

Datenschutzerklärung und Sicherheit

Datenschutz

Die Firma Deutsche Edelmetallhandelsgesellschaft mbH (nachfolgend als „Goldkurier“ bezeichnet) betreibt über ihre Webseiten unter www.goldkurier.de einen Dienst, der die Schätzung von Goldgegenständen sowie den Ankauf von Gold zum Gegenstand hat. Diese Leistungen bringen naturgemäß den Austausch von verschiedenen Informationen mit sich, und zwar sowohl im Rahmen der Registrierung durch den Kunden für den Dienst und den Ankauf entsprechender Goldgegenstände, als auch durch den Besuch der entsprechenden Webseiten an sich. Goldkurier legt hohen Wert auf die Einhaltung des Datenschutzes bei ihren Kunden. Die Datenschutzpraxis von Goldkurier steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Goldkurier erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nur in dem in der folgenden Datenschutzerklärung beschriebenen Umfang. Dies vorausgeschickt, erläutert Goldkurier Ihnen nachfolgend im Einzelnen, zu welchen Zwecken und in welchem Umfang personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Soweit Sie sich für die Dienste von Goldkurier auf den Webseiten registrieren und Goldgegenstände an Goldkurier verschicken, erteilen Sie die entsprechende Einwilligung dahingehend, dass Goldkurier Ihre personenbezogenen Daten wie nachfolgend beschrieben erheben, verarbeiten und nutzen darf.

Sie können Ihre Einwilligung selbstverständlich jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich an Goldkurier, Datenschutz, Friedberger Landstraße 8, 60316 Frankfurt am Main, Fax: 01805-015112, gerichtet werden. Es genügt jedoch auch eine E-Mail an die Adresse: datenschutz@goldkurier.de. Zusätzlich können Sie die Datenschutzerklärung auch als PDF-Dokument herunterladen:

1. Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet Goldkurier, wenn Sie sich auf den Webseiten unter www.goldkurier.de registrieren bzw. Gold zur Prüfung und ggf. zum Ankauf durch Goldkurier verschicken. Weiterhin speichert Goldkurier in einem bestimmten Umfang Daten, die bei der Nutzung der Webseiten anfallen, dies allerdings in anonymisierter Form.

a) Bestandsdaten

Wenn Sie sich auf www.goldkurier.de für den Dienst von Goldkurier registrieren, erfragt Goldkurier grundsätzlich die folgenden Bestandsdaten:

- Ihre Anrede (Herr/Frau),
- Ihren Vor- und Nachnamen,
- Ihre Anschrift (Adresse, Postleitzahl, Ort, Land),
- Ihre E-mail-Adresse,
- Ihre Telefon- oder Faxnummer,
- ggf. Angaben zur Zahlung, wie z.B. Kontoverbindung.

Zu den oben genannten Bestandsdaten hinzu kommen gegebenenfalls Angaben zu Ihrem Firmennamen, die Telefaxnummer sowie ggf. weitere Informationen, wenn Sie diese Daten - freiwillig - im Rahmen des Bestell- oder Registrierungsprozesses angeben.

Die Bestandsdaten benötigt Goldkurier (soweit die Angaben zwingend gemacht werden müssen), um Sie als Vertragspartner zu identifizieren, um den Vertrag (insbesondere Zustellung von Paketen) und die Zahlungen abzuwickeln und um Sie, soweit erforderlich, im Rahmen der Vertragsabwicklung kontaktieren zu können.

Eine Übermittlung der Bestandsdaten an Auskunfteien wie z.B. creditreform e.V., Schufa Holding AG oder an Dialogmarketingunternehmen wie z.B. wie Call Center, an Wirtschaftsinformationsunternehmen wie Bürgel GmbH & Co.KG, Marktforschungsunternehmen wie z.B. Ifo Institut e.V. oder auch andere Unternehmen und/oder Einrichtungen, die mit dem Adresshandel und der Auswertung personenbezogener Daten einen zentralen Geschäftszweck verfolgen, ist ausgeschlossen und von Goldkurier auch explizit nicht erwünscht.

Im Rahmen der Bezahlung angegebene Zahlungsdaten, wie Bank- und Kontodaten, werden ausschließlich bis zur Abwicklung der Zahlung gespeichert. Darüber hinaus findet eine Speicherung nicht statt.

Darüber hinaus nutzt Goldkurier die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und Anschrift, um Sie per E-Mail oder per Post über neue Dienste oder Angebote von Goldkurier im Zusammenhang mit den bisher angebotenen Leistungen zu beraten und zu informieren. Der Zusendung entsprechender Informationen und Angebote durch Goldkurier können Sie im Übrigen jederzeit unter der oben angegebenen Adresse widersprechen. Ein Hinweis auf die Widerrufsmöglichkeit enthält darüber hinaus auch jede E-Mail oder jedes Schreiben.

b) Nutzungsdaten / Nutzungsprofile / Cookies

Sie können die Webseiten von Goldkurier ohne Angabe personenbezogener Daten besuchen. Jedoch fallen bei der Nutzung einige Daten an:

aa) Wenn Sie die Internetseiten besuchen, speichert Goldkurier bestimmte Daten in so genannten Logfiles. Ein Logfile besteht aus der IP-Adresse, dem Beginn und dem Ende des Besuchs auf den Seiten und den Unterseiten von Goldkurier, die aufgerufen wurden. Die Logfiles erhebt und speichert Goldkurier, um ggf. eine Fehleranalyse durchführen zu können, zu Zwecken der Marktforschung und um das Angebot der Webseiten bedarfsgerecht gestalten und verbessern zu können. Nutzungsprofile werden dabei ausschließlich unter Verwendung von Pseudonymen erstellt. Das heißt, dass Goldkurier nie weiß, welches Nutzungsverhalten Sie bevorzugen, sondern nur, dass es irgendeinen Nutzer gibt, der einmal ein solches Nutzungsverhalten hatte.

Der Datensammlung, -speicherung und -verwendung gemäß Ziffer 1. b) aa) können Sie im Übrigen jederzeit widersprechen. Sie können hierzu die obige Anschrift oder E-Mail-Adresse von Goldkurier nutzen.

bb) Im Rahmen der Internetseiten von Goldkurier werden außerdem so genannte „Session-Cookies“ eingesetzt. Durch die Cookies fließen Goldkurier Daten zu, um benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen wie z.B. die Speicherung der eigenen Daten innerhalb des Bestellformulars zu realisieren. Hierbei fließen Goldkurier Informationen zu Browsertyp und dessen Version, Ihrem Betriebssystem, dem Datum und der Zeit des Besuchs sowie die Cookie-Nummer zu.

Falls Sie die Verwendung von Cookies unterbinden wollen, besteht dazu bei Ihrem Browser die Möglichkeit, die Annahme und Speicherung neuer Cookies zu verhindern. Um herauszufinden, wie das bei dem von Ihnen verwendeten Browser funktioniert, können Sie die Hilfe-Funktion Ihres Browsers benutzen oder sich an den Hersteller wenden. Grundsätzlich sind die Funktionen auf den Webseiten von Goldkurier auch ohne derartige Cookies nutzbar.

2. Links zu anderen Websites

Die Webseiten von Goldkurier können Links zu Websites anderer, mit Goldkurier nicht verbundener Anbieter enthalten. Nach Anklicken des Links hat Goldkurier keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß der Kontrolle von Goldkurier entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte kann daher keine Verantwortung übernommen werden.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Goldkurier gibt personenbezogene Daten nur dann an Dritte weiter,

- wenn und soweit dies zur Durchführung der mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisse (z.B. Mitteilung der Adressdaten an einen Zustelldienst) oder zur Durchsetzung der Ansprüche und Rechte von Goldkurier notwendig ist,
- wenn es sich um Anfragen von behördlichen Organen, insbesondere von Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden, handelt und die Weitergabe zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist und/oder
- wenn Goldkurier anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet ist.

4. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung

Auf schriftliche oder in Textform kommunizierte Anforderung gibt Goldkurier Ihnen jederzeit darüber Auskunft, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert sind. Sie haben weiterhin jederzeit die Möglichkeit, die Daten durch Goldkurier sperren oder löschen zu lassen. Bei Kündigung der Dienste werden ebenfalls alle personenbezogenen Daten durch Goldkurier gelöscht. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die Goldkurier zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung ihrer Rechte und Ansprüche benötigt, sowie Daten, die Goldkurier nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren muss.

Goldkurier darf Daten per unverschlüsselter E-Mail an Sie übermitteln. Bei Unstimmigkeiten dürfen alle Daten gespeichert werden, bis diese abschließend geklärt sind.

5. Sicherheit

Goldkurier setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten ihrer Besucher und Kunden vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von Seiten der Goldkurier ausschließlich berechnigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Stand: Oktober 2011